**СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_**

**г. Алматы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Күнделік (Kundelik)»** в лице Генерального директора Ильясова Мухтара Максутовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** с одной стороны, и  *полное**наименование**общеобразовательной организации*  в лице директора  *фамилия, имя, отчество* , действующего
на основании *Устава / Приказа №* , именуемое в дальнейшем **«Организация»**, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ**

Стороны договорились о следующем понимании Терминов, используемых в настоящем Соглашении:

* 1. **Автоматизированная информационная система «Күнделік»** (далее – Система) – комплекс аппаратно-программных средств, установленных в дата - центре Исполнителя и предназначенных для технического обеспечения сервисов Системы.
	2. **Подключение к Системе** – предоставление Исполнителем Пользователям Авторизированного доступа к клиентской части сайта Системы (Web - интерфейса) через сеть Интернет. Ссылка для подключения к сайту Системы: <https://kundelik.kz/>.
	3. **Пользователь** – физическое лицо, зарегистрировавшее один из Профилей в Системе по Первоначальному логину и временному паролю, с последующим присвоением ему Имени пользователя (логина) и Пароля, а также согласившееся с условиями Пользовательского Соглашения от своего имени.
	4. **Профиль** – учётная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав Авторизированного доступа к определённым Сервисам Системы, прав ввода Информации.
	5. **Первоначальный логин и временный пароль** – строго индивидуальные автоматически генерируемые Системой Имя пользователя (логин) и Пароль, позволяющие осуществить регистрацию в Системе и первый вход.
	6. **Имя пользователя (логин)** – последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) каждого отдельного Пользователя среди других Пользователей Системы.
	7. **Пароль** – последовательность символов, известная только отдельному Пользователю и используемая для Аутентификации Пользователя.
	8. **Аутентификация** – удостоверение правомочности дистанционного обращения Пользователя к Системе, осуществляемое при помощи Имени пользователя (логина) и Пароля.
	9. **Авторизированный доступ** - доступ при условии успешной Аутентификации.
	10. **Сервисы** – объем взаимосвязанных функций Системы, позволяющих Пользователю решать ряд задач и использовать результаты функционирования Системы.
	11. **Сервис «Школа»** - объем взаимосвязанных функций Системы, предоставляющих электронные средства поддержки и сопровождения образовательного процесса и инструменты социального сетевого взаимодействия, что позволяет создать внутреннее информационно - образовательное пространство конкретной Организации.
	12. **Администратор** – физическое лицо, являющееся штатным работником конкретной Организации, первым Пользователем в Системе с исключительными правами по администрированию и вводу (редактированию) Информации.
	13. **Информация** – предоставляемая сотрудниками Организации информация, необходимая для полноценной работы электронных средств поддержки и сопровождения образовательного процесса и создания информационно - образовательного пространства конкретной Организации.
	14. **Служба поддержки** – служба Исполнителя, предоставляющая услуги по консультированию Пользователей Системы из конкретной Организации по особенностям работы с Системой, а также по оперативному устранению ошибок в работе Системы в случае их возникновения.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1.В соответствии с настоящим Соглашением Исполнитель предоставляет Организации услугу подключения к Системе, услуги Службы поддержки, а также право применения Пользователями конкретной Организации набора Сервисов Системы, указанных в Приложении № 1 к настоящему Соглашению (далее - Услуги).

2.2. Услуги, поименованные в п.2.1, оказываются Исполнителем на безвозмездной основе.

2.3. Техническая защита Системы обеспечивается Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о персональных данных.

2.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, доступ к которым они получают в связи с выполнением условий настоящего Соглашения.

2.5. Настоящее Соглашение считается заключённым с момента подписания Сторонами.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1**. Исполнитель обязуется**:

3.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества и в полном объёме в соответствии с п.2.1 Соглашения.

3.1.2. Предоставить 24-х часовой доступ к Сервисам Системы через сеть Интернет для ввода и просмотра Информации с обеспечением необходимого уровня безопасности доступа и осуществлением перерывов на техническое обслуживание общей продолжительностью не более 96-и часов в течение календарного года.

3.1.3. Предоставлять возможность Пользователям применять любой набор Сервисов Системы в рамках своего Профиля, а также использовать любые материалы из Системы любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

3.1.4. Уведомлять Администратора о факте ограничения или блокировки Профиля Пользователя и о характере допущенных последним нарушений.

3.1.5. Предоставить Организации формы документов, обязательных к применению в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 № 94-V ЗРК.

3.2. **Исполнитель имеет право**:

3.2.1. Изменять алгоритм функционирования Системы в связи с изменением законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности.

3.2.2. Вводить обусловленные изменением законодательства Республики Казахстан дополнительные требования к уровню технической оснащённости Организации и подготовленности Администратора, ответственного за функционирование Системы.

3.2.3. Предпринимать дополнительные организационные мероприятия и использовать дополнительные технические средства для защиты информации, обрабатываемой в Системе.

3.2.4. Ограничивать или блокировать подключение к Системе или принимать иные меры в отношении Пользователя, нарушившего условия раздела 6 настоящего Соглашения и раздела 6 Пользовательского соглашения, либо нормы действующего законодательства, либо охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от них мотивированной жалобы. Характер этих мер, включая длительность и уровень ограничения подключения к Системе, определяются при этом Исполнителем по собственному усмотрению и могут быть применены без предварительного или последующего уведомления и объяснения причин. Ограничение или блокирование Профиля Пользователя не препятствует вводу Администратором Информации, связанной с ним.

3.3. **Организация обязуется:**

3.3.1. Назначить Администратора, осуществляющего настройку Сервиса «Школа» с учетом особенностей работы конкретной Организации, распространение Первоначальных логинов и временных паролей, поддержание Информации в актуальном состоянии.

3.3.2. Проинформировать Пользователей Системы о факте подписания данного Соглашения и передаче Исполнителю персональных данных указанных лиц для обработки, получить согласия на обработку персональных данных от Пользователей Системы в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21.05.2013 № 94-V ЗРК.

3.3.3. Организация, в установленных законом случаях, обязуется предоставить по запросу уполномоченного органа государственной власти информацию, касающуюся обработки персональных данных Пользователей Системы.

3.3.4. Организация обязана незамедлительно уведомить Исполнителя о факте получения отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя. Уведомление осуществляется путём отправки Администратором сообщения на адрес электронной почты team@kundelik.kz. Администратор обязан предоставить сканированную копию соответствующего отзыва, полученного от субъекта персональных данных.

3.3.5. Организация обязана предоставить рабочие места для функционирования клиентской части Системы, обеспечив их подключение к сети Интернет.

3.3.6. При работе с Системой использовать информационные, методические, справочные материалы, размещённые в Системе и предоставляемые Службой поддержки.

3.3.7. Обеспечить передачу Первоначальных логинов и временных паролей обучающимся и/или законным представителям обучающихся и сотрудникам Организации лично в руки под роспись или в автоматическом режиме путём направления писем на предоставленные Администратору адреса электронной почты.

3.3.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.4. **Организация имеет право**:

3.4.1. Самостоятельно назначать и освобождать от должности «Администратор» сотрудника(ов) Организации.

3.4.2. Предпринимать дополнительные организационные мероприятия и использовать дополнительные технические средства для защиты информации, обрабатываемой в Системе, предварительно уведомив Исполнителя в письменной форме путем направления письма на почтовый адрес Исполнителя не менее чем за 2 (два) календарных месяца до введения указанных изменений.

3.4.3. Отказаться в одностороннем порядке от использования Системы.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Лицо, ответственное за внедрение Системы в Организации, проходит этап подачи заявки на подключение на сайте Системы. В ответ на поданную заявку направляется письмо, содержащее Активационные логин и временный пароль, которые необходимо ввести в соответствующем поле на главной странице сайта Системы. По активационному логину и временному паролю Администратор регистрируется как Пользователь, подключается к Системе и активирует Сервис «Школа» для конкретной Организации.

4.2. Администратор вносит данные о штатных сотрудниках организации, обучающихся и их законных представителях. На каждую совокупность данных (ФИО + дата рождения + пол или ФИО + пол) Система автоматически генерирует индивидуальные Первоначальные логины и временные пароли, которые распечатываются на бумажных носителях и передаются Администратором сотрудникам Организации, обучающимся и их законным представителям лично в руки в соответствии с указанными данными или иными способами в порядке, предусмотренном п. 3.3.7 настоящего Соглашения.

4.3. Штатные сотрудники Организации, обучающиеся и их законные представители вводят Первоначальный логин и временный пароль в соответствующие поля на главной странице сайта Системы, регистрируются как Пользователи и подключаются к Системе.

4.4. После подключения к Системе отношения Исполнителя и Пользователя регулируются Пользовательским соглашением, размещённым на сайте по адресу: <https://kundelik.kz/agreements/terms>.

4.5. Пользователь имеет право применения любого набора Сервисов Системы только в рамках своего Профиля.

 **5. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

5.1. Услуги, указанные в п. 2.1. Соглашения, предоставляются Исполнителем на безвозмездной основе.

5.2. Условия использования дополнительных сервисов, которые в дальнейшем могут предоставляться Организацией и/или Пользователям на возмездной основе, будут подлежать регулированию отдельными соглашениями между Исполнителем и Организацией, между Исполнителем и Пользователями.

**6. БЕЗОПАСНОСТЬ СИСТЕМЫ**

6.1. Техническая защита Системы обеспечивается Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о персональных данных.

6.2. В Системе применяется дифференциация прав на просмотр и редактирование данных. Ввод и редактирование всей Информации или ее части доступно только Сотрудникам в зависимости от их роли в общеобразовательной организации: **Педагог, Классный руководитель, Редактор, Администратор.**

6.3. Сотрудники Организации, особенно Администратор(ы), с целью исключения несанкционированного Авторизированного доступа третьих лиц обязуются обеспечить сохранность своих Имени пользователя (логина) и Пароля, а также немедленно уведомить Исполнителя о возможной утрате этих данных по адресу электронной почты team@kundelik.kz.

6.4. Организация полностью несёт ответственность за весь ущерб, причинённый Организации или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной утраты Сотрудниками Организации, особенно Администратором(ами), Имени пользователя (логина) и Пароля для Авторизированного доступа в Систему третьих лиц.

6.5. Организация полностью несёт все риски, связанные с подключением её вычислительных средств к сети Интернет. Организация самостоятельно обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вирусных атак из сети Интернет и локальных вычислительных сетей.

6.6. Используя Систему, Пользователи обязуются не нарушать информационную безопасность Системы, а именно обязуются не совершать следующих действий:

* не осуществлять попытки проверить уязвимость системы безопасности Системы, нарушить процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;
* не осуществлять попытки создания помех в использовании Системы другими Пользователями, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Системе с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Системы, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбои в его работе;
* не рассылать Пользователям Системы материалов, на которые они не давали своего согласия, «спама», любых писем и рекламы без разрешения Исполнителя;
* не осуществлять имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещённом в Системе материале;
* не использовать или не пытаться использовать любое программное обеспечение, или процедуры для навигации или поиска в Системе, кроме встроенной в Систему поисковой машины и традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Explorer, Mozilla Firefox и других подобных).

**7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Исполнитель, как лицо, уполномоченное Организацией, будет осуществлять обработку, а именно систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, передачу, уничтожение персональных данных обучающихся, их законных представителей и сотрудников Организации в целях:

* обеспечения учета обучающихся в организациях образования;
* обеспечения формирования полного набора данных об этапах обучения и достижениях обучающихся при их обучении в организациях образования, включая результаты дополнительного образования;
* повышения доступности для населения информации об организациях образования, и оказываемых ими образовательных услугах через государственные информационные порталы;
* предоставления обучающемуся и его законным представителям информации о текущей успеваемости обучающегося в общеобразовательной организации начального, основного и общего среднего образования в электронном формате.

7.2. Исполнитель обязуется принять меры к обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, представляемых ему Организацией для обработки, и выполнять иные обязательства в соответствии с настоящим Соглашением. Исполнитель обязан принимать надлежащие технические и организационные меры по обеспечению безопасности в соответствии с требованиями законодательства в части защиты персональных данных.

7.3. Исполнитель соглашается с тем, что он обязан обрабатывать персональные данные от имени Организации, соблюдая конфиденциальность обработки.

7.4. Исполнитель не вправе использовать персональные данные, переданные ему Организацией, иначе, чем соответствующие полномочия определены настоящим Соглашением, и с соблюдением требований, установленных действующим законодательством к обработке и защите персональных данных. Указанные обязательства конфиденциальности не распространяются на обезличенную и общедоступную информацию.

7.5. Организация обязуется предоставить Исполнителю все необходимые для обработки данные, определить цель их обработки и перечень действий над ними.

7.6. Организация обязуется предоставить Исполнителю достоверные персональные данные и сообщать обо всех изменениях в составе персональных данных, переданных для обработки.

7.7. Организация обязуется сообщить сотруднику Организации, обучающемуся или его законному представителю о заключении настоящего Соглашения и передаче Исполнителю его персональных данных для обработки.

7.8. Перечень персональных данных, передаваемых Организацией для обработки Исполнителю, включает в себя:

**7.8.1. Для обучающихся:**

7.8.1.1.Фамилия/Имя/Отчество;

7.8.1.2.Дата рождения;

7.8.1.3. Пол;

7.8.1.4.Номер мобильного телефона;

7.8.1.5.Адрес электронной почты (e-mail).

**7.8.2. Для законных представителей обучающихся:**

7.8.2.1. Фамилия/Имя/Отчество;

 7.8.2.2. Дата рождения;

7.8.2.3. Пол;

7.8.2.4. Номер мобильного телефона;

7.8.2.5. Адрес электронной почты (e-mail).

**7.8.3. Для сотрудников Организации:**

7.8.3.1. Фамилия/Имя/Отчество;

7.8.3.2. Дата рождения;

7.8.3.3. Пол;

7.8.3.4. Номер мобильного телефона;

7.8.3.5. Адрес электронной почты (e-mail);

7.8.3.6. Фактический адрес проживания.

**8.ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2.Сам факт заключения и предмет настоящего Соглашения не является конфиденциальным и может использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.

8.3. Исполнитель обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, связанной с использованием Системы Пользователями. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за возможное нецелевое использование полученных из Системы данных третьими лицами, произошедшее из-за:

* технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя;
* перебоев в работе Системы, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Системы не по назначению третьими лицами, описанными в п.6.4. настоящего Соглашения.
1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих осуществлению Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению, наступление которых подтверждается документом, выданным компетентными органами, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств по настоящему Соглашению.

9.2. Настоящее Соглашение после его подписания заменяет собой все предшествующие договорённости Сторон, в том числе соглашения и договоры, имеющие в качестве предмета оказание Исполнителем услуг по использованию Системы.

9.3. Все споры, возникающие в процессе выполнения условий настоящего Соглашения, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на заключение Соглашения лиц с помощью средств механического или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ,**

 **ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания Сторонами и распространяет своей действие на все предшествующие подписанию настоящего Соглашения отношения Сторон. Соглашение действует до выполнения Сторонами обязательств по настоящему Соглашению.

10.2. Соглашение может быть расторгнуто досрочно по инициативе одной из Сторон.

10.3. Соглашение может быть расторгнуто Организацией путём направления Исполнителю письменного заявления о расторжении, по форме, указанной в Дополнительном Соглашении к настоящему Соглашению, почтой по адресу Исполнителя, указанному в разделе 12 настоящего Соглашения, заказным письмом с уведомлением о вручении. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Исполнителем такого уведомления.

10.4. Соглашение может быть расторгнуто Исполнителем путём направления Организации уведомления о расторжении Соглашения почтой по адресу Организации, указанному в разделе 12 настоящего Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Организацией такого уведомления.

 **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

11.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****ТОО «Күнделік (Kundelik)»** Юридический адрес:050013, Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, бульвар Бухар Жырау 33, БЦ «Jenis».Почтовый адрес:050013, Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, бульвар Бухар Жырау 33, БЦ «Jenis».БИН 160340016781  | **Организация:**Наименование организации Юридический адрес: индекс, регион, район, населённый пункт, улица, домПочтовый адрес: индекс, регион, район, населённый пункт, улица, домБИНРНН |

**13. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТОО «Күнделік (Kundelik)»** | **Наименование организации** |
| **Генеральный директор** | **Директор** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ильясов М.М.** М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО**М.П. |

**Приложение № 1**

**К Соглашению № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года**

**СОСТАВ УСЛУГ**

В рамках Соглашения Исполнитель предоставляет Пользователям конкретной Организации в рамках Профиля доступ к следующим Сервисам Системы:

1. **Электронные средства поддержки и сопровождения образовательного процесса:**

1.1. Сервис «Школа»:

- управление данными об организации и Пользователях;

- ввод и поддержка расписания занятий, звонков;

- ввод и передача данных об успеваемости и посещаемости;

- выдача и контроль выполнения домашних заданий;

- ведение статистики, печать и экспорт отчётов.

1. **Инструменты социального сетевого взаимодействия:**

- организация общения и обмена информацией между Пользователями посредством создания групп, событий, объявлений, ведения форумов, публикации новостей, размещения файлов и т.п.

|  |  |
| --- | --- |
| **ТОО «Күнделік (Kundelik)»** | **Наименование организации** |
| **Генеральный директор** | **Директор** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ильясов М.М.**  М.П. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО** М.П. |